

# **NACHHALTIGKEITS- BERICHT 2022 – 2023**

der Pfennig Reinigungstechnik GmbH



# **NACHHALTIGKEITS- BERICHT 2022 – 2023**

der Pfennig Reinigungstechnik GmbH

Ersteller: Pfennig Reinigungstechnik GmbH  
Heubachstraße 1 · 87471 Durach

Berichtszeitraum 2022 – 2023

# INHALTSVERZEICHNIS

## 1 Allgemeine Angaben des Nachhaltigkeitsberichts

1.1	Vorwort der Geschäftsführung	8
1.2	Der Geschäftszweck	9
1.3	Nachhaltigkeitsbezug der Produkte und Dienstleistungen	11
1.4	Beschreibung des Unternehmens	12
1.5	Weitere Informationen zum Nachhaltigkeitsbericht	13

## 2 Nachhaltige Produkte bei Pfennig Reinigungstechnik

2.1	Textilien	14
2.2	Reinigungswagen und Zubehör	17

## 3 Nachhaltigkeitsmanagement bei Pfennig Reinigungstechnik

3.1	Nachhaltigkeitsstrategie	20
3.2	Wesentlichkeitsanalyse	21
3.2.1	Besonderheiten des Geschäftsumfeldes	22
3.2.2	Chancen & Risiken einer nachhaltigen Entwicklung für die Pfennig Reinigungstechnik	22
3.3	Ziele & Kontrolle	24
3.4	Verantwortung	25
3.5	Regeln & Prozesse	27
3.6	Dialog mit den Anspruchsgruppen/Stakeholdern	28
3.6.1	Vorstellung der zentralen Stakeholder von Pfennig Reinigungstechnik	29
3.6.2	Wichtige Themen unserer Stakeholder	29
3.7	Nachhaltiges Innovationsmanagement bei Pfennig Reinigungstechnik	30

## 4 Ziele und Maßnahmen

4.1	Handlungsfeld I: Unternehmensführung	31
4.1.1	Unterhandlungsfeld: Wirtschaftlicher Erfolg	31
4.1.2	Unterhandlungsfeld: Compliance	33
4.1.3	Unterhandlungsfeld: Gesellschaftliches Engagement	35
4.2	Handlungsfeld II: Umwelt	36
4.2.1	Unterhandlungsfeld: Energie & Klimaschutz	36
4.2.2	Unterhandlungsfeld: Rohstoffe	38
4.2.3	Unterhandlungsfeld: Naturschutz / Umweltschutz	41
4.3	Handlungsfeld III: Nachhaltige Lieferketten	43
4.3.1	Die Wertschöpfungskette unserer Reinigungswagen (beispielhaft & vereinfacht)	43
4.3.2	Die Wertschöpfungskette unserer Reinigungstextilien	45
4.3.3	Unterhandlungsfeld: Umwelt und Menschenrechte in der Lieferkette	46
4.3.4	Unterhandlungsfeld: Beschaffungspraktiken	47
4.4	Handlungsfeld IV: Beschäftigung	48
4.4.1	Unterhandlungsfeld: Arbeitsbedingungen	48
4.4.2	Unterhandlungsfeld: Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz	50
4.4.3	Unterhandlungsfeld: Weiterbildung	52

# **The Home of Clean**

# 1 Allgemeine Angaben des Nachhaltigkeitsberichts

## 1.1 Vorwort der Geschäftsführung

**Vertrauen. Verlässlichkeit. Verantwortung. PFENNIG Reinigungstechnik – ein innovatives, leidenschaftliches und familiär geführtes Unternehmen.**

Wir sind immer schon eigene Wege gegangen. So sind seit 1974 wegweisende Innovationen für die professionelle Gebäudereinigung bei uns entstanden. Mit zahlreichen Neuentwicklungen im Bereich der manuellen Reinigung, Desinfektion und Hygiene von sensiblen Bereichen zählen wir zu den innovativsten Unternehmen der Branche. Manuelle Reinigungssysteme und das Allgäu – beides ist unsere Heimat und für beides schlägt unser Herz. In der Region stark verwurzelt, nehmen wir unsere soziale, ökonomische und ökologische Verantwortung sehr gerne wahr. Deshalb engagieren wir uns mit großer Leidenschaft in vielen Sozial-, Kultur- und Umweltprojekten.

Um dieses Anliegen weiter voranzutreiben, haben wir uns Ziele im Bereich Nachhaltigkeit auf die Fahne geschrieben und verfolgen diese mit großem Nachdruck. Unsere Zentrale in Durach im Allgäu – einem der sonnenreichsten Gebiete in Deutschland – versorgt sich seit 10 Jahren mit der installierten 120 kWp – Photovoltaikanlage bei geeignetem Wetter nicht nur selbst, sondern speist noch erhebliche Mengen an Strom ins Netz ein. In der Textilproduktion nutzen wir Kraft-Wärme-Kopplung.

Nachhaltigkeit beginnt für uns mit der Langlebigkeit unserer Produkte. Reinigungswagen werden bei uns konstruktiv auf 20 Jahre Haltbarkeit ausgelegt, was etwa dem 4-fachen der branchenüblichen Nutzungsdauer entspricht. Unsere Dosiersysteme EasyMop und MopScoop ermöglichen eine vollständige Verwendung der Reinigungslösung ohne Restmengen. Bereits im Jahr 2013 haben wir für unsere ersten Textilien das Nordic Ecolabel erhalten, unser neu entwickelter Mopp EcoTec ermöglicht die glatte Halbierung der nötigen Mengen von Wasser, Energie und Chemie während seines Einsatzes im Vergleich zu herkömmlichen Produkten.

Wir möchten bis 2030 50% unserer Textilien im Bereich Gebäude und Gesundheit aus recycelten Materialien herstellen. Im Bereich Reinraum werden wir mindestens ein recyceltes Einwegtextil und mindestens ein recyceltes Mehrwegtextil anbieten, sodass sich unsere Kunden für ein nachhaltiges Textil entscheiden können. Daneben möchten wir in diesem Zeitraum auf nachhaltige Mobilität setzen und E-Mobilität im Unternehmen integrieren (mit eigener Wallbox). Hierfür werden wir unseren Fuhrpark entsprechend erweitern bzw. Fahrzeuge austauschen. Abschließend werden wir mindestens 10% der Produkte, die aktuell im Ausland produziert werden, auf den Produktionsstandort Deutschland verlagern.



Petra und Dietmar Pfennig,  
Geschäftsführung PFENNIG  
Reinigungstechnik GmbH

## 1.2 Der Geschäftszweck

Wir bei PFENNIG machen nicht einfach nur Produkte. Auf Basis jahrzehntelanger Erfahrung entwickeln und fertigen wir aus der Anwenderperspektive durchdachte Reinigungssysteme. Vom praktischen Tool wie dem Reinraumschwert bis zum vollausgestatteten Reinigungswagen aus Recyclingmaterial bietet das PFENNIG Modulbausystem für jede Aufgabe die passende Lösung.



**Reinigungswagen:** Von der Krankenhaus- über die Unterhalts- bis zur Reinraumreinigung sind unsere modular aufgebauten Reinigungswagen sofort einsatzbereit. Ganz gleich welche Wagenserie, Anwender profitieren immer von höchster Flexibilität und Individualität. Denn PFENNIG Reinigungswagen lassen sich exakt auf jede objekt- und anwendungsspezifische Anforderung anpassen.



**Textilien:** Vom Hightech-Mopp bis zum hochwertigen Einweg-Tuch für Reinräume: Profitieren Sie von unserer jahrzehntelangen Expertise im Bereich Reinigungstextilien und lernen Sie insbesondere unsere Mopp-Kompetenz kennen.



**Mopphalter & Stiele:** Wir vereinfachen die Reinigungsarbeit durch ergonomisch bis ins Detail durchdachte Systeme: Unser umfangreiches Sortiment an Mopphaltern und Stielen bietet für jeden Einsatzbereich und jede objektspezifische Anforderung die passende Lösung.



**Sonderausstattung & Tools:** Unsere Sonderausstattungen für Reinigungswagen und praktischen Tools machen das PFENNIG System erst komplett, sodass wir Ihnen immer die perfekte Systemlösung bieten können.



# Die Geschäftsfelder der Pfennig Reinigungstechnik GmbH:

## Gebäude

Gebäude oder Facility – wir nennen es unsere Systemkompetenz.

Ob Schulen, Bürokomplexe, öffentliche Gebäude, große Industrieflächen oder kleine Shops – in keinem anderen Bereich gibt es so viele unterschiedliche Anforderungen wie bei der manuellen Reinigung von Gebäuden. Wir kennen die Herausforderungen in der Unterhaltsreinigung ganz genau und wissen diese systematisch zu lösen.

## Gesundheitswesen

Gesundheitswesen oder Healthcare – wir nennen es unsere Kernkompetenz.

Hygienische Sauberkeit und effizient gestaltete Reinigungsprozesse: Von der Klinik bis zur kleinen Pflegeeinrichtung bieten unsere Systemlösungen für die manuelle Reinigung im Gesundheitswesen höchste Hygiene und Sicherheit bei maximaler Flexibilität.

## Reinraum

Reinraum oder Cleanroom – wir nennen es unsere Königsdisziplin.

Ob in der pharmazeutischen Industrie, in Laboren oder der Halbleiter- und Medizintechnik: Reinigungskräfte setzen auf unsere spezifisch für den Reinraum entwickelten, ganzheitlichen Reinigungssysteme. Seit über 20 Jahren stellen wir uns der Königsklasse der manuellen Reinigung – der Entwicklung von Lösungen für die Reinraumreinigung. Unsere Sonderausstattungen für Reinigungswagen und praktische Tools machen das PFENNIG System erst komplett, sodass wir Ihnen immer die perfekte Systemlösung bieten können.



### GEBÄUDE

Mehr Effizienz

Mehr Ergonomie

Mehr Sicherheit

Einwandfreie Ergebnisse



### GESUNDHEITSWESEN

Neuester Stand der Technik

Hygienic Design

Farbkodiertes Zonenkonzept

Moppbezüge für den Gebrauch in Krankenhäusern

Umfangreiche Begutachtung



### REINRAUM

Sicherheit und Validierbarkeit

GMP-Konformität

Höchste Effizienz bei der Reinigung und Desinfektion

Sichere Vermeidung von Kreuzkontaminationen

Ergonomie und leichte Bedienbarkeit

Tabelle 1: Übersicht über die Geschäftsfelder der Pfennig Reinigungstechnik

## 1.3 Nachhaltigkeitsbezug der Produkte und Dienstleistungen

Nachhaltigkeit ist nicht nur Teil unserer DNA, sondern fest verankert in unserem Denken und täglichen Handeln. Unser Fokus: eine umweltschonende, ressourcensparende Herstellung der PFENNIG Produkte und Materialien. Nachhaltigkeit ist bei uns ein ganzheitliches Konzept. Dabei achten wir auf eine gesunde Balance der ökologischen, wirtschaftlichen und sozialen Faktoren. Davon profitieren insbesondere unsere Kunden. Denn aufgrund der extrem hohen Lebensdauer unserer Reinigungssysteme entfallen kostenintensive und ressourcenbelastende Neuanschaffungen.

### Ressourcenschonendes Reinigungsequipment mit System

Bei der Wahl des passenden Equipments sind für uns drei Dinge zentral: Das verwendete Material, der CO<sub>2</sub>-Fußabdruck sowie die Möglichkeit den täglichen Ressourcenverbrauch in den Reinigungs- und Aufbereitungsprozessen zu reduzieren. Wir bei PFENNIG denken langfristig systematisch: Durch das Zusammenspiel optimal aufeinander abgestimmter Komponenten und der langen Lebensdauer unserer Reinigungssysteme ergeben sich wertvolle Einsparpotenziale.

### Pionier mit nachhaltigem Reinigungskonzept

Bereits vor über zehn Jahren haben wir mit unserem Konzept PFENNIG Professional Sustainable Cleaning ein ganzheitliches Reinigungssystem entwickelt. Damit lassen sich in der täglichen Reinigung wertvolle Ressourcen sparen – beispielsweise bis zu 58 Prozent Wasser- und Chemieeinsatz in Reinigungs- sowie Textilaufbereitungsprozessen.

### Weitergedacht, um Einsparpotenziale zu nutzen

Unser Konzept zum prozessoptimierten und ressourcenschonenden Arbeiten haben wir seit 2011 stetig weiterentwickelt und um wichtige Komponenten ergänzt: Neben den zwei Reinigungswagen-Serien Clino® R und Caro XT-R aus bis zu 99 Prozent Recyclingmaterial bieten wir unseren Kunden auch Textilien und Methoden, um Wasser, Chemie, Energie sowie Zeit im täglichen Reinigungsprozess einzusparen.

## 1.4 Beschreibung des Unternehmens

Fast 50 Jahre gewachsenes Know-how und stets weiterentwickelte Expertise haben uns zu dem gemacht, was wir heute sind: der etablierte Spezialist für die manuelle Reinigung in Reinraum, Gesundheitswesen und Gebäude. PFENNIG Reinigungstechnik ist deshalb ein bevorzugter und stets verlässlicher Partner, weil wir uns ausschließlich auf das konzentrieren, was wir am besten können: manuelle Reinigungsgeräte.

Mit unseren innovativen, hochqualitativen und langlebigen Systemlösungen bieten wir jederzeit effiziente, hygienisch sichere Reinigungsprozesse. Dabei sorgen unsere ressourcenschonenden Systeme ganz nebenbei auch noch für eine CO<sub>2</sub>-reduzierte Anwendung.

Alles komplett aus einer Hand: Einzellösungen bekommen Sie bei anderen. Wir hingegen entwickeln und fertigen modular aufgebaute Gesamtsysteme und beraten Sie ganzheitlich, exakt auf Ihre Anforderungen abgestimmt. Unsere innovativen Systemlösungen überzeugen durch perfekte Funktionalität.



## 1.5 Weitere Informationen zum Nachhaltigkeitsbericht

Dieser Nachhaltigkeitsbericht wurde auf Basis des DNK-Standards ausgearbeitet und erstellt. Er bezieht sich auf das Berichtsjahr 2022 und beschreibt die Standorte Pfennig Reinigungstechnik GmbH Durach und Pfennig Reinigungstechnik AG Wangen a. A. (BE), Schweiz.





# 2 Nachhaltige Produkte bei Pfennig Reinigungstechnik

## 2.1 Textilien

### Mopp Clino® PPSC Micro TEC

Der erste nachhaltige Mopp von PFENNIG – zertifiziert nach den hohen Anforderungen des nordischen Umweltzeichens und made in Germany.

#### Green Facts

- Über 99 Prozent Keimreduktion von Bakterien, Hefe- und Schimmelpilzen bereits nur mit dem Einsatz von Wasser
- Hervorragende Reinigungsleistung
- Hohe nachhaltige Qualität
- Außerordentliche Langlebigkeit



Abbildung 1: Mopp Clino® PPSC Micro Tec

### Mopp Eco TEC

Das leistungsfähige Leichtgewicht: bis ins kleinste Detail optimierter Mopp, der mit großen Einsparungspotenzialen bei Strom, Wasser und Chemie überzeugt.

#### Green Facts

- Extrem geringes Gewicht mit nur 95 Gramm bei einer maximalen Reinigungsleistung von 20 Quadratmetern
- Optimiertes Reinigungsergebnis dank spezieller Materialzusammensetzung
- Hervorragende Trocknungseigenschaften durch geringen Materialeinsatz

Durch das häufige Aufbereiten von Textilien ist der Ressourcenverbrauch besonders hoch. Genauso hoch ist aber gleichzeitig das kontinuierliche Einsparpotenzial. Dabei sind neben energieeffizienten Elektrogeräten auch gewichtsoptimierte Reinigungstextilien ausschlaggebend. Denn dadurch passen mehr Mopp in eine Waschmaschine. Außerdem erleichtert das geringe Gewicht den Reinigungskräften die tägliche Arbeit und schont deren Gesundheit.

Mit dem gewichtsoptimierten Mopp Eco TEC lässt sich der Ressourcenverbrauch um 50 Prozent reduzieren. Heißt: Für die gleiche Menge an Mopp werden nur halb so viele Wasch- und Trocknungsvorgänge benötigt wie mit einem herkömmlichen Schlingenmopp. Und dank der hochwertigen Hightech-Garne des Mopp Eco TEC ist ein ausgefeiltes Flüssigkeitsmanagement und ein optimales Wischbild möglich – Performance, die überzeugt: nachhaltig, sicher, leistungsfähig.

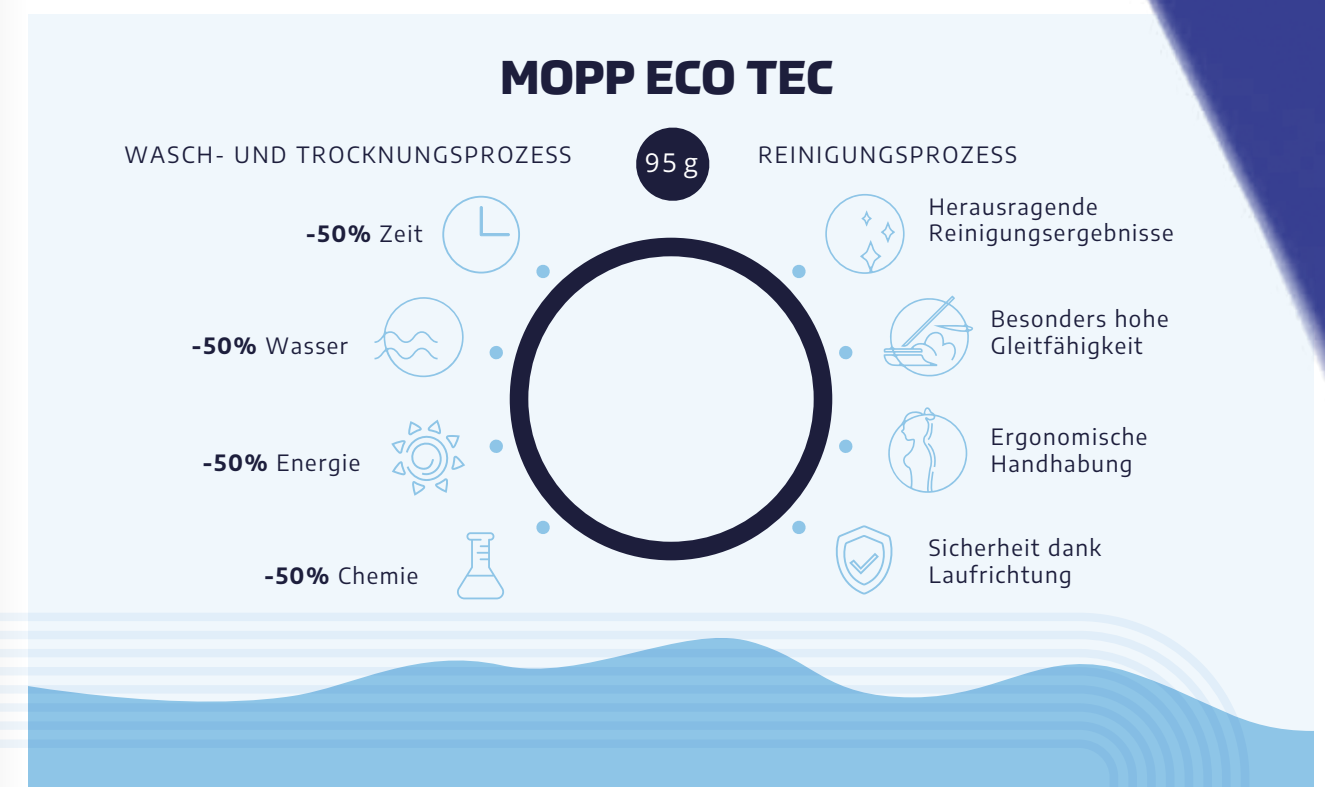


Abbildung 2: Mopp Eco TEC





Abbildung 3: Tuch Clino® Micro-R

### Tuch Clino® Micro-R

Das Hightech-Tuch für die Nass-, Feucht- und Trockenreinigung mit hervorragender Reinigungsleistung.

#### Green Facts

- Hergestellt aus 80 Prozent recycelter Polyesterfaser
- Besonders leistungsfähig durch den Einsatz von recycelten Mikrofasern
- 4-Farb-System für hygienisch sicheres Arbeiten



Abbildung 4: Reinigungswagen Clino® R-Serie



Abbildung 5: Reinigungswagen Caro XT-R Serie

## 2.2 Reinigungswagen und Zubehör

### Clino® R-Serie – langlebig, individuell, ergonomisch.

Das modulare Original aus hochwertigem Edelstahl mit Komponenten aus Recyclingmaterial.

#### Green Facts

- Edelstahl-Grundmodule aus 100 Prozent hochwertigem Edelstahl und 80 Prozent recyceltem Rohstoff
- Einzelteile aus bis zu 99 Prozent recycelten Kunststoffen (Pre-Consumer)
- Kompletter Wagen besteht aus bis zu 82 Prozent Recycling-Komponenten
- Kombinierbar mit ressourcenschonenden Reinigungsmethoden
- In verschiedenen Größen und Konfigurationen erhältlich
- Hergestellt in Europa

In unseren Recycling- und Herstellungsprozessen kommen ausschließlich unbedenkliche Materialien höchster Qualität und Langlebigkeit zum Einsatz – bei gleichbleibend hohen Funktions-, Qualitäts- und Haltbarkeitseigenschaften. Mit einer Ersatzteil-verfügbarkeit von zehn Jahren und einem 360-Grad-Erneuerungs-programm für bis zu 20 Jahre alte Edelstahl-Systemwagen sorgen wir für einen langfristigen, flexiblen Einsatz. Alle Bauteile sind nach Gebrauch recycelbar.

### Caro XT-R Serie – Design trifft Technik

Elegantes Design-Highlight mit überzeugend hoher Funktionalität dank ausgereifter technischer Details. Kunststoff-Modulbauweise aus hochwertigem Recyclingmaterial.

#### Green Facts

- Aus bis zu 99 Prozent Recyclingmaterial (Kunststoff/Aluminium)
- Attraktives Preis-Leistungsverhältnis
- Kombinierbar mit ressourcenschonenden Reinigungsmethoden
- In verschiedenen Größen und Konfigurationen erhältlich
- Hergestellt in Europa

Die Kunststoff-Aluminium-Kombination in dezenten Farbtönen punktet mit großen Modulen, die optional offen, geschlossen oder auch abschließbar erhältlich sind, sowie mit maximalem Stauraum für beispielsweise bis zu 36 WC-Rollen. Für eine platzsparende Lagerung lässt sich die Entsorgungseinheit abklappen. Außerdem sorgt das Soft-Close-System für ein geräuscharmes Deckelschließen, während der Wechsel der Reinigungsmethode ohne Werkzeug im Handumdrehen erledigt ist.

## Dosier- und Trängkungssystem MopScoop²

Die CO<sub>2</sub>-einsparende Systemlösung für eine normkonforme sowie fachgerechte Reinigung und Desinfektion im Gesundheitswesen.

### Green Facts

- Exakte Dosierung der Flotte in geschlossenen MopScoop²-Behältern
- Trocken gelagerte, nicht verwendete Mopp sparen Waschgänge
- Gleichzeitiges Trängen und Dosieren spart Zeit
- Ergonomisch durchdachter, gesundheitsschonender Arbeitsablauf
- Berührungsfreies Arbeiten schützt Anwender und Umgebung
- Geschlossene Flüssigkeitsaufbewahrung zum Schutz vor Schmutzeintrag

**Der Clou an MopScoop²:** Durch die präzise Dosierung der Flüssigkeitsmenge pro Mopp lässt sich der Bedarf an Mopp exakt kalkulieren. So wird überschüssige Flüssigkeit vermieden. Darüber hinaus können nicht mehr verwendete Mopp trocken gelagert werden und müssen nicht mehr gewaschen werden. Das spart Wasser und Energie. Zudem schützt der berührungsfreie Arbeitsablauf die Umgebung und schont zugleich die Anwender – kein Bücken und Heben.



Abbildung 7: Vorpräparationsmethode EasyMopp

## Vorpräparationsmethode EasyMopp

Die clevere Alternative zur einfachen Vermeidung von überschüssigem Wasser und Chemie dank gebrauchsfertiger, exakt kalkulierter Vorpräparation der Mopp.

**Green Facts** – die Vorpräparation mit EasyMopp spart nachweislich ...

- 58 Prozent Wasser und Energie
- 30 Prozent bei der Reinigungschemie
- 20 Prozent der benötigten Mopp
- 24 Prozent Zeit im Reinigungsprozess

**Der Clou an EasyMopp:** Optimal abgestimmt auf die benötigte Anzahl an Wischbezügen und die zu reinigende Fläche, lässt sich der Reinigungsprozess durch diese Vorpräparationsmethode ganz bequem ressourcenschonend gestalten. Der Arbeitsablauf ist komplett berührungsfrei und trägt so zum Gesundheitsschutz bei. Zudem schützt die geschlossene Flüssigkeitsaufbewahrung vor Schmutzeintrag und zugleich die Umgebung.



# 3 Nachhaltigkeitsmanagement bei Pfennig Reinigungstechnik

## 3.1 Nachhaltigkeitsstrategie

Pfennig wirtschaftet seit Jahren ökologisch und sozial verantwortungsvoll. Wir haben uns nun dazu entschlossen, die nachhaltige Entwicklung des Unternehmens und seiner Produkte in die strategische Unternehmensführung einzubinden. Im Rahmen der Erstellung dieses Nachhaltigkeitsberichts haben wir uns darüber Gedanken gemacht, wie eine übergreifende Nachhaltigkeitsstrategie für die PFENNIG Reinigungstechnik aussehen kann. Dazu haben wir eine Wesentlichkeitsanalyse durchgeführt, welche uns die wesentlichen Nachhaltigkeitsthemen unseres Kerngeschäfts vor Augen geführt (und uns in unserem vergangenen Tun bestätigt) hat. Dennoch können wir aktuell noch nicht behaupten, dass alle Geschäftsaktivitäten der PFENNIG Reinigungstechnik durch eine umfassende Nachhaltigkeitsstrategie geprägt sind. Vielmehr bildet dieser Nachhaltigkeitsbericht den aktuellen Entwicklungsstand unserer Nachhaltigkeitsleistung ab, auf welche wir stolz sind, in den nächsten Jahren aber noch ausbauen werden.

Dieser Nachhaltigkeitsbericht und die damit verbundenen Analysetätigkeiten (Wesentlichkeitsanalyse, Erhebung von Leistungsindikatoren) bilden den Auftakt zur Implementierung einer ganzheitlichen und umfassenden Nachhaltigkeitsstrategie.



## 3.2 Wesentlichkeitsanalyse

Im Vorfeld zur Erstellung dieses Nachhaltigkeitsberichts wurde eine Wesentlichkeitsanalyse durchgeführt. Ziel war es, unsere wesentlichen Nachhaltigkeitsthemen zu identifizieren. Die Wesentlichkeitsanalyse wurde nach dem Prinzip der doppelten Wesentlichkeit erstellt.

Die Schwerpunkte dieses Nachhaltigkeitsberichts bilden zum einen Nachhaltigkeitsthemen, auf welche Pfennig Reinigungstechnik im Rahmen seiner Geschäftstätigkeit einwirkt (sog. Inside-Out-Perspektive). Des Weiteren werden auch Nachhaltigkeitsthemen behandelt, welche für den Unternehmenserfolg von Pfennig Reinigungstechnik besonders relevant sind (sog. Outside-In-Perspektive).



Abbildung 8: Ausschnitt der Wesentlichkeitsanalyse

Das obenstehende Schaubild fasst jene Nachhaltigkeitsthemen zusammen, welche entweder aus der Outside-In-Perspektive oder der Inside-Out-Perspektive „hoch“ bewertet wurden.

### 3.2.1 Besonderheiten des Geschäftsumfeldes

Aufgrund der angebotenen Produktpalette, speziell Textilien, befinden sich unsere Lieferanten sowohl im deutschen als auch im asiatischen Raum. Resultierend aus den Verfügbarkeiten sind wir gezwungen einige Materialien von asiatischen Lieferanten zu beziehen. Hier wurde mit Nachdruck darauf geachtet, dass die ausgewählten Lieferanten unsere Verhaltensrichtlinien bestätigen und sogar eine eigene Nachhaltigkeitsstrategie verfolgen.

### 3.2.2 Chancen & Risiken einer nachhaltigen Entwicklung für die Pfennig Reinigungstechnik

Die nachhaltige Ausrichtung von Unternehmen bedeutet, Dinge anders zu tun, als man es in der Vergangenheit getan hat. Die Abkehr vom „Status Quo“ geht naturgemäß mit Chancen und Risiken einher. Welche Chancen und Risiken die Pfennig Reinigungstechnik im Hinblick auf eine nachhaltige Entwicklung sieht sind folgende:

#### CHANCEN

- Wirtschaft in Deutschland stärken durch Bezug von Produkten aus Europa und Fertigung in Deutschland
- Kreislaufwirtschaft
- Veränderte Wahrnehmung im Markt
- Andere Kundengruppen, die durch nachhaltige Produkte erreicht werden können
- Schnellere kosteneffizientere Beschaffung sowie bessere Verfügbarkeit durch kurze Transportwege
- Mitarbeiterzufriedenheit

#### RISIKEN

- Durch Bezug vieler Produkte und Materialien aus Deutschland Preiskampf mit ausländischen Herstellern
- Bürokratische Regularien in Deutschland
- Höhere Kosten

Die Firma Pfennig Reinigungstechnik GmbH / Pfennig Reinigungstechnik AG handelt in wirtschaftlichen und rechtlichen Zusammenhängen, die wesentlichen Einfluss auf die Gestaltung des Qualitätsmanagements haben.

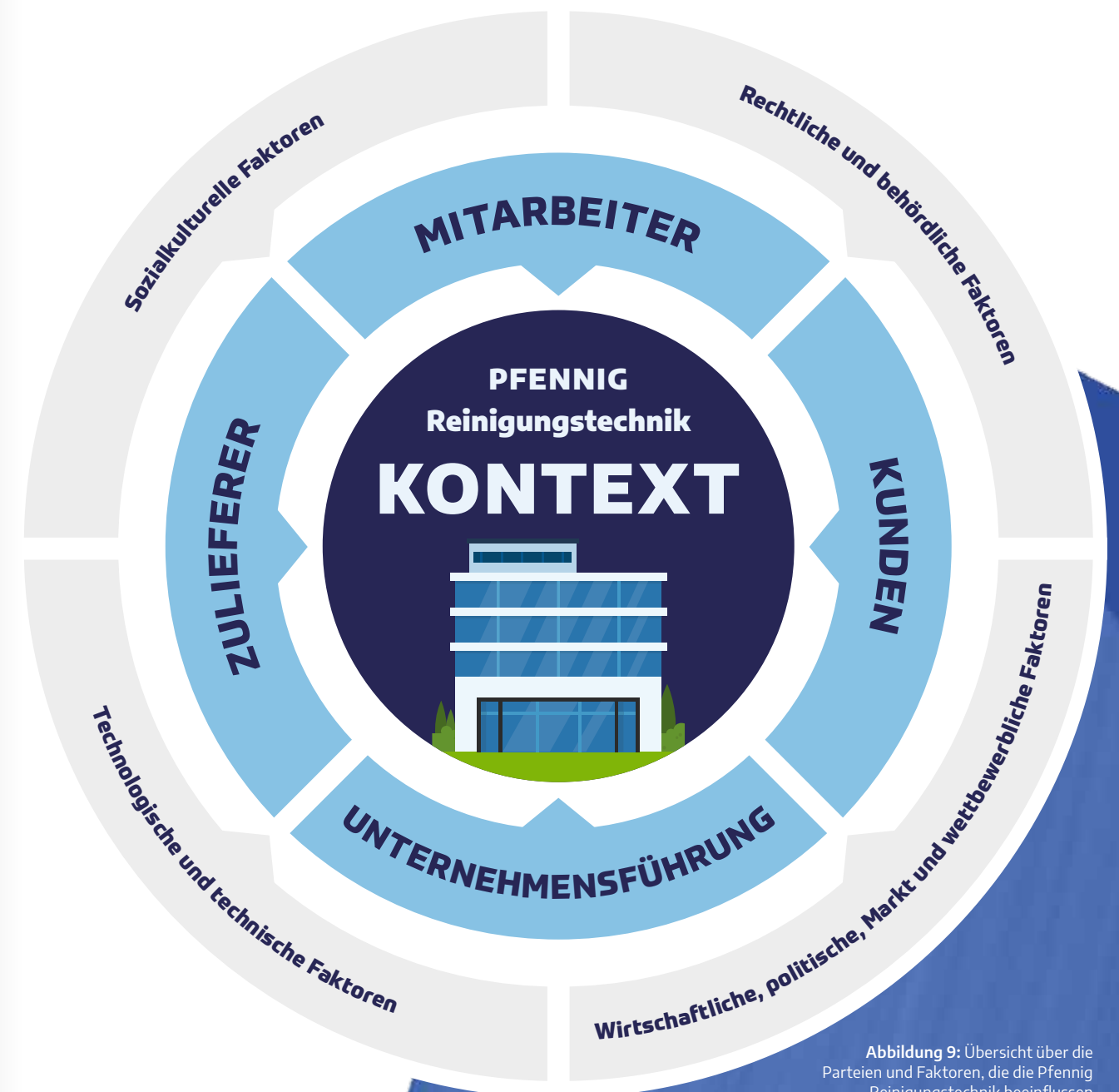


Abbildung 9: Übersicht über die Parteien und Faktoren, die die Pfennig Reinigungstechnik beeinflussen



3.3 Ziele & Kontrolle

Um uns nachhaltig entwickeln zu können, haben wir uns bei der Pfennig Reinigungstechnik Nachhaltigkeitsziele in den Handlungsfeldern Unternehmensführung, Umwelt, nachhaltige Lieferketten und Beschäftigung gesetzt. Viele unserer Nachhaltigkeitsziele sind mit Leistungsindikatoren hinterlegt. Diese sollen uns zeigen, ob wir uns in den Handlungsfeldern weiterentwickeln. Die untenstehende Tabelle zeigt, welche Nachhaltigkeitsziele das Unternehmen verfolgt und wie diese gemessen werden.

HANDLUNGSFELD	NACHHALTIGKEITS-ZIELE	LEISTUNGS-INDIKATOREN
Unternehmensführung	<div>1. Wirtschaftlicher Erfolg</div> <div>2. Gesetzestreue</div> <div>3. Gesellschaftliches Engagement</div>	<div>• Unmittelbar erzeugter und ausgeschütteter wirtschaftlicher Wert</div> <div>• Prüfung von Korruptionsrisiken</div> <div>• Bußgelder wegen Nichteinhaltung von Gesetzen und Vorschriften</div> <div>• Veröffentlichung Parteispenden</div>
Umwelt	<div>1. Reduktion von Energie &amp; Treibhausgasen</div> <div>2. Effizienter Ressourceneinsatz &amp; Kreislaufwirtschaft</div> <div>3. Umweltschutz</div>	<div>• Emission von Treibhausgasen (Scope 1,2,3)</div> <div>• Energieverbrauch</div> <div>• Abfallaufkommen</div> <div>• Anteil erneuerbaren Materialien am gesamten Materialverbrauch</div> <div>• Wasserverbrauch</div>
Nachhaltige Lieferketten	<div>1. Keine Menschenrechtsverletzungen in den Lieferketten</div> <div>2. Keine Umweltverstöße in den Lieferketten</div> <div>3. Faire Beschaffungspraktiken</div> <div>4. Lokale Beschaffung</div>	<div>• Auf Menschenrechtsaspekte geprüfte Investitionsvereinbarungen &amp; Betriebsstätten</div> <div>• Auf soziale Aspekte geprüfte, neue Lieferanten</div> <div>• Potentielle und tatsächliche soziale Auswirkungen in der Lieferkette</div> <div>• Prozentsatz nachhaltiger Finanzanlagen</div>
Beschäftigung	<div>1. Gute Arbeitsbedingungen</div> <div>2. Höchste Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz</div> <div>3. Förderung der Mitarbeitenden (Weiterbildung)</div>	<div>• Diversität in der Unternehmensführung</div> <div>• Diskriminierungsvorfälle</div> <div>• Arbeitsbedingte Verletzungen &amp; Erkrankungen</div> <div>• Stunden für Aus- &amp; Weiterbildung</div>

Tabelle 2: Übersicht über die Ziele und deren Kontrolle bei der Pfennig Reinigungstechnik

3.4 Verantwortung

Im Bereich Nachhaltigkeit sind folgende Verantwortlichkeiten in der Pfennig Reinigungstechnik definiert:

**Oberstes Entscheidungsgremium**

**Geschäftsführung**  
Aufgabe: Bestimmt die Nachhaltigkeitsthemen, legt die Ziele fest, überwacht & steuert

**Beratungsgremium**

**Nachhaltigkeitsprojektteam**  
Aufgabe: Operative Umsetzung der Nachhaltigkeitsstrategie und den daraus resultierenden Aufgaben

**Koordination & Berichterstattung**

**Mitarbeitende Bereiche**  
Aufgabe: Koordination und Berichterstattung an das Entscheidungsgremium

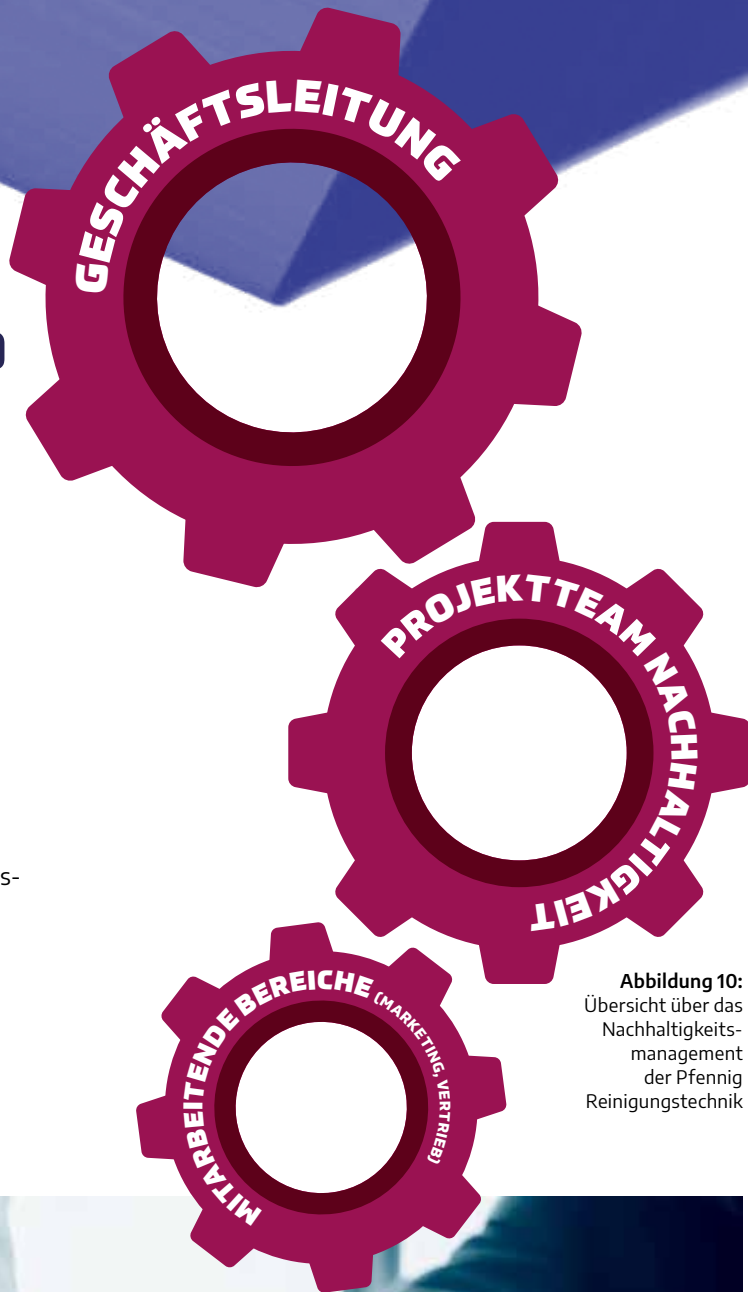


Abbildung 10: Übersicht über das Nachhaltigkeitsmanagement der Pfennig Reinigungstechnik



Bild: freepik.com/jcomb

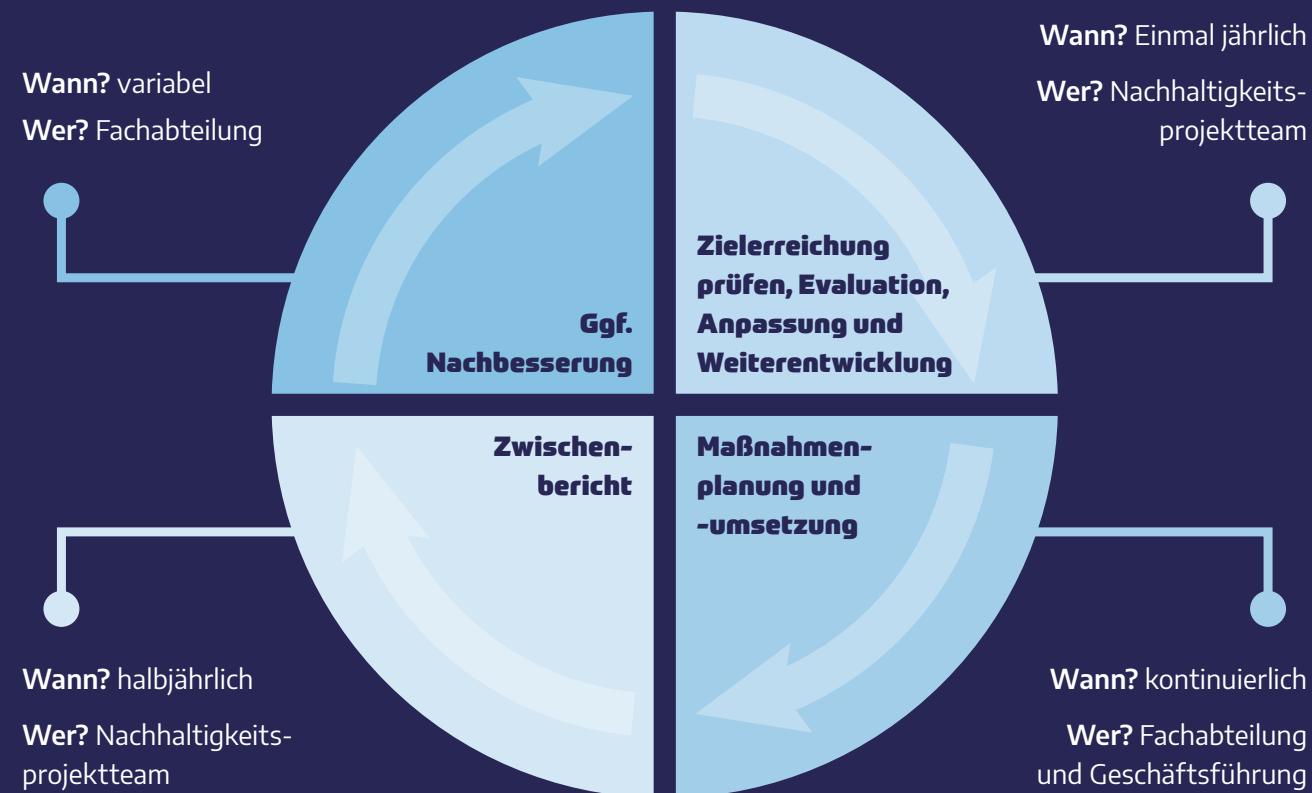


Abbildung 11: Vorgehen im Nachhaltigkeitsmanagement

### 3.5 Regeln & Prozesse

Eine nachhaltige Unternehmensentwicklung ist nur möglich, wenn die operativen Geschäftsaktivitäten verantwortungsvoll und umweltfreundlich umgesetzt werden. Regeln & Unternehmensprozesse/ Geschäftsprozesse helfen dabei, dies im Tagesgeschäft zu gewährleisten.

Bei der Pfennig Reinigungstechnik werden alle Nachhaltigkeitsthemen durch das Nachhaltigkeitsmanagement initiiert, ggf. in Kooperation mit Fachabteilungen durchgeführt und überwacht. Das Nachhaltigkeitsmanagement stellt einen der Führungsprozesse des Unternehmens dar.

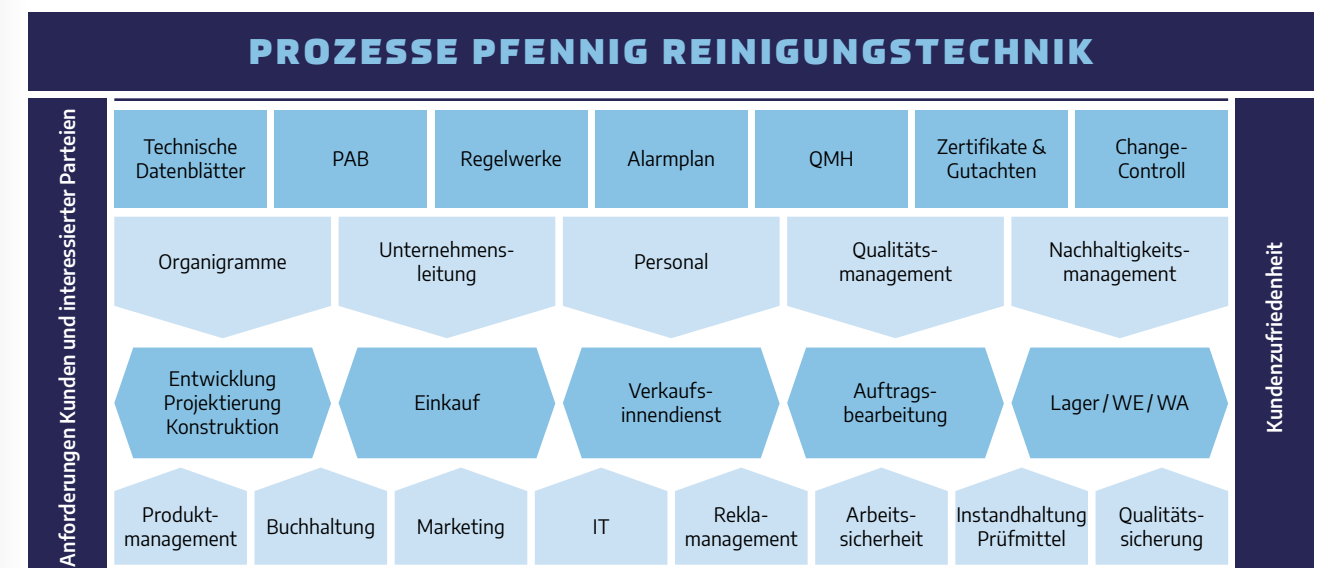


Abbildung 12: Prozesslandschaft der Pfennig Reinigungstechnik

3.6 Dialog mit den Anspruchsgruppen / Stakeholdern

In folgender Abbildung sind die Stakeholder der Pfennig Reinigungstechnik und deren Interesse und Einfluss ersichtlich.

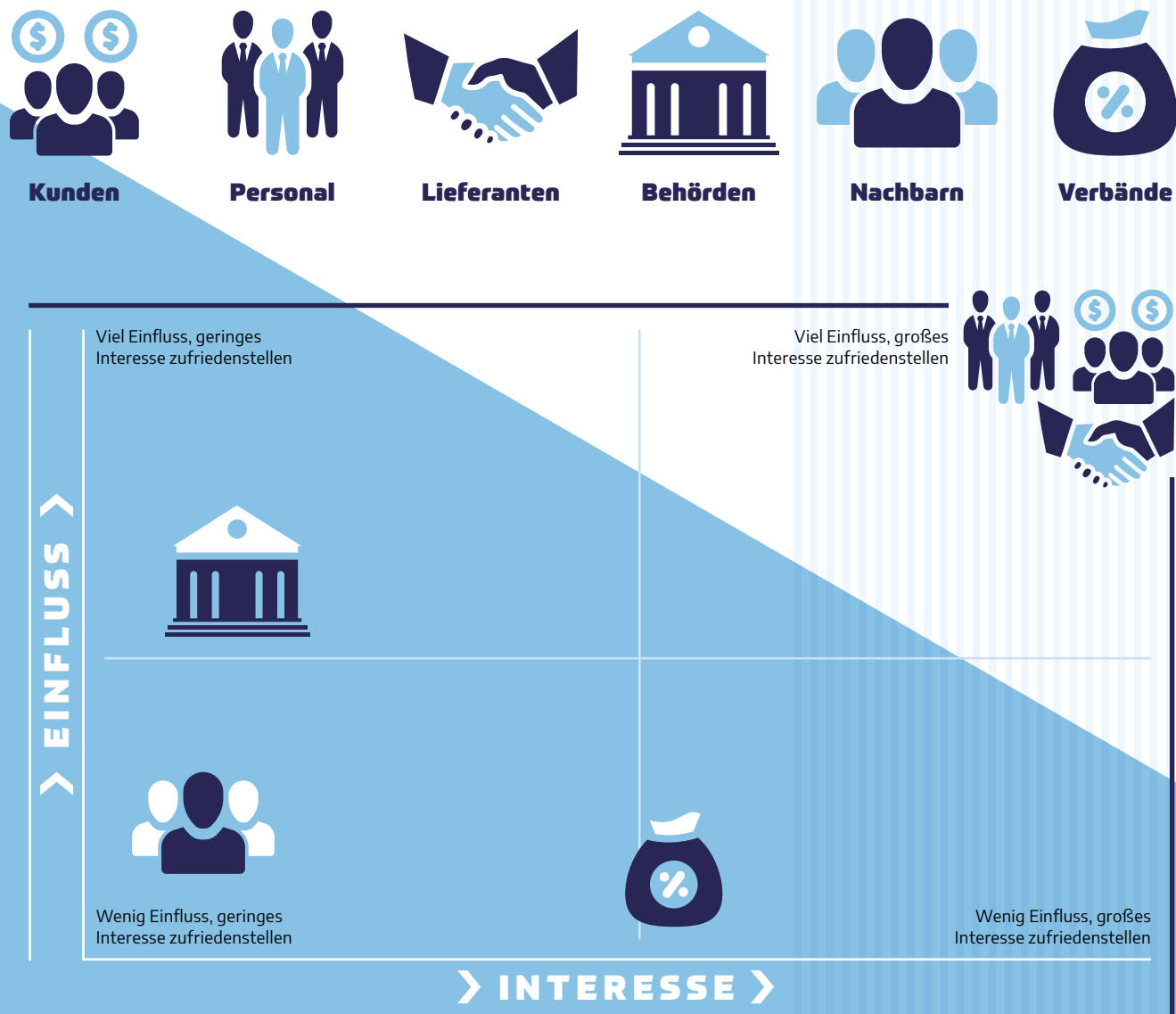


Abbildung 13: Übersicht über die Stakeholder der Pfennig Reinigungstechnik

3.6.1 Vorstellung der zentralen Stakeholder von Pfennig Reinigungstechnik

In nachfolgender Tabelle sind die zentralen Stakeholder ersichtlich.

ZENTRLE STAKEHOLDER	GENAUE BESCHREIBUNG DER STAKEHOLDER	DIALOG MIT DEN STAKEHOLDER (BSP.)
Mitarbeitende (intern)	Mitarbeitende am Hauptsitz in Durach und dem Betriebsstandort in Wangen a. A. (BE), Schweiz	MAG, MA-Versammlungen, Teamevents
Eigentümer (intern)	Familie Pfennig	
Kunden (extern)	Kunden der Firma Pfennig Reinigungstechnik in den verschiedenen Geschäftsbereichen	Events, Messen, Social Media, Kundengespräche, Fachveranstaltungen, Werbung
Lieferanten (extern)	Lieferanten und Partner	Lieferantengespräche, Vertragsverhandlungen
Finanzgeber / Banken (extern)		Gespräche
Verbände (extern)	Verschiedene Verbände in denen die Pfennig Reinigungstechnik Mitglied ist	Teilnahme an Mitgliederversammlungen
Regionales Umfeld (extern)	Gemeinde, Unternehmen im engeren örtlichen Umfeld	Teilnahme an Fachgremien und gemeinsame Wohltätigkeitsprojekte
Behörden (extern)		Gespräche, Sitzungen

Tabelle 3: Übersicht über die Ziele und deren Kontrolle bei der Pfennig Reinigungstechnik

3.6.2 Wichtige Themen unserer Stakeholder

Bezüglich Nachhaltigkeitsthematiken wird aus dem Kreis der Stakeholder der Pfennig Reinigungstechnik zunehmend die Preisgabe der Nachhaltigkeitsstrategien, sozialen, ökologischen und ökonomischen Ziele eingefordert.



### 3.7 Nachhaltiges Innovationsmanagement bei Pfennig Reinigungstechnik

Die Pfennig Reinigungstechnik hat in der Vergangenheit bereits überprüft welche Produkte durch z.B. Veränderungen der Lieferstrukturen nachhaltiger gestaltet werden können. Ebenfalls wurden Materialien in Produkten durch nachhaltigere Materialien, wie z.B. recyceltes Polyester ersetzt. Dies wird auch aktuell sowohl bei der Produktneuentwicklung als auch bei der Produktweiterentwicklung verstärkt berücksichtigt. Hierbei werden ebenfalls Kooperationen mit anderen Unternehmen und Universitäten/Instituten eingegangen. In die Produktentwicklung fließen außerdem Rückmeldungen von Kunden ein, die nur noch nachhaltige Produkte abnehmen. Ebenfalls halten wir unsere Lieferanten dazu an, sich in diesem Bereich weiterzuentwickeln.

## 4 Ziele und Maßnahmen

In diesem Abschnitt wird darauf eingegangen, welche Ziele und Maßnahmen Pfennig Reinigungstechnik in den unterschiedlichen Handlungsfeldern und Unterhandlungsfeldern verfolgt.

### 4.1 Handlungsfeld I: Unternehmensführung

#### 4.1.1 Unterhandlungsfeld: Wirtschaftlicher Erfolg<sup>1</sup>

##### 4.1.1.1 Einführung / Relevanz des Themas

Nur durch wirtschaftlichen Erfolg können Unternehmen dauerhaft Arbeitsplätze schaffen, Innovation vorantreiben, Steuereinnahmen generieren, zum Wirtschaftswachstum beitragen und soziale Verantwortung wahrnehmen. Durch eine positive ökonomische Entwicklung kann Pfennig Reinigungstechnik seinen Mitarbeitenden sichere Arbeitsplätze und seinen Partnern eine langfristige Geschäftsperspektive bieten.

##### 4.1.1.2 Leitbild + Ziele

Wir achten auf eine nachhaltige und ökonomische Entwicklung, kontinuierliche Verbesserung der Produkte und Dienstleistungen, Erweiterung der Kundenbasis, den Eintritt in neue Märkte, unsere Produktqualität, die Kundenzufriedenheit und finanzielle Stabilität und Unabhängigkeit, um den wirtschaftlichen Erfolg der Pfennig Reinigungstechnik sicherzustellen.

<sup>1</sup> GRI 201: In diesem Abschnitt werden Nachhaltigkeitsthemen aus dem GRI 201 behandelt.



4.1.1.3 Operative Maßnahmen in 2022

- Produktneuentwicklungen
- Produktoptimierungen
- Generierung neuer Kunden
- Regelmäßige Kundenbefragungen
- Kontinuierliche Kundenpflege durch spezialisierten Außendienst

4.1.1.4 Geplante Maßnahmen (2023ff)

- Produktneuentwicklungen
- Produktoptimierungen
- Ausbau der Kunden
- Kontinuierliche Kundenpflege durch spezialisierten Außendienst

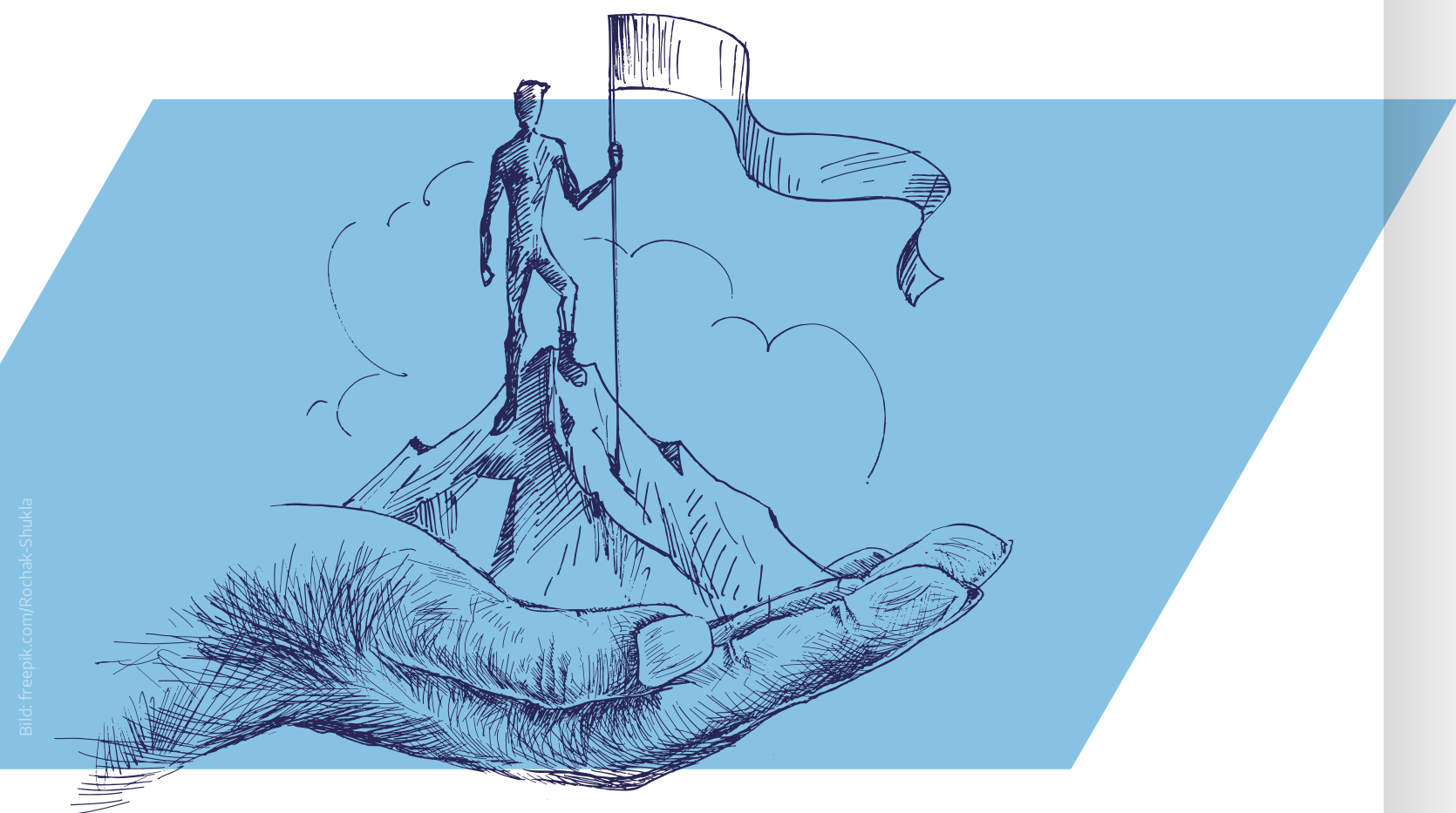
4.1.1.5 Wirkung der Maßnahmen

Die Operativen Maßnahmen aus 2022 zeigten Wirkung, dies spiegelte sich insbesondere in einer Umsatzsteigerung von 11% gegenüber dem Vorjahr wider.

4.1.1.6 Leistungsindikatoren 2022

LEISTUNGSINDIKATOREN	ERGEBNISSE IM JAHR 2022
Unmittelbar erzeugter und ausgeschütteter wirtschaftlicher Wert GRI 201	€ 10.594.000 plus SFR 1.695.808

Tabelle 4: Leistungsindikator zum DNK 18



4.1.2 Unterhandlungsfeld: Compliance<sup>2</sup>

4.1.2.1 Einführung

Einhaltung von Gesetzen bildet die Grundlage für eine funktionierende Gesellschaft. Deren Missachtung kann schwerwiegende Folgen haben, nicht nur für soziale & wirtschaftliche Systeme, sondern auch für das betreffende Unternehmen. Als international operierendes Unternehmen untersteht Pfennig Reinigungstechnik der deutschen Gesetzgebung sowie der Gesetzgebung der Länder, in denen es tätig ist.

4.1.2.2 Leitbild + Ziele

Gesetze & Vorschriften: Wir werden in allen unternehmerischen Aktivitäten unserer gesellschaftlichen Verantwortung gerecht. Wir verpflichten uns, bei allen geschäftlichen Handlungen und Entscheidungen die jeweils geltenden Gesetze sowie sonstige maßgebliche Bestimmungen der Länder, in denen wir tätig sind, zu beachten.

Korruption & Bestechung: Im Umgang mit Geschäftspartnern (Kunden, Lieferanten) und staatlichen Institutionen werden die Interessen des Unternehmens und die privaten Interessen von Mitarbeitern auf beiden Seiten strikt voneinander getrennt. Handlungen und (Kauf-) Entscheidungen erfolgen frei von sachfremden Erwägungen und persönlichen Interessen. Das jeweils geltende Korruptionsstrafrecht wird eingehalten.

Fairer Wettbewerb: Wir achten den fairen Wettbewerb. Daher halten wir die geltenden Gesetze ein, die den Wettbewerb schützen und fördern, insbesondere die geltenden Kartellgesetze und sonstige Gesetze zur Regelung des Wettbewerbs.

Im Umgang mit Wettbewerbern verbieten diese Regelungen insbesondere Absprachen und andere Aktivitäten, die Preise oder Konditionen beeinflussen, Verkaufsgebiete oder Kunden zuteilen oder den freien und offenen Wettbewerb in unzulässiger Weise behindern. Ferner verbieten diese Regelungen Absprachen zwischen Kunden und Lieferanten, mit denen Kunden in ihrer Freiheit eingeschränkt werden sollen, ihre Preise und sonstige Konditionen beim Wiederverkauf autonom zu bestimmen (Preis- und Konditionsbestimmung).

<sup>2</sup> In diesem Abschnitt werden Nachhaltigkeitsthemen aus dem GRI 205,206,207,307,415,418,418 behandelt.

4.1.2.3 Operative Maßnahmen (in 2022)

- Existenz Code of Conduct
- Schulung des Code of Conduct
- Rechtskataster
- Schutz der Kundendaten (Fokusthema)
- Risikobewertung

Die Pfennig Reinigungstechnik war seit mehr als 40 Jahren Firmengeschichte in keinerlei gesetzeswidrige Vergehen, wie z. B. Steuerbetrug, Korruption oder Nichteinhaltung von Umweltschutzgesetzen o. ä. verwickelt.

4.1.2.4 Geplante Maßnahmen (2023ff)

- Weiterführung der Schulung des Code of Conduct
- Pflege des Rechtskatasters
- Schutz der Kundendaten
- Überarbeitung der Allgemeinen Einkaufsbedingungen (AEB) hinsichtlich Formulierung des Code of Conducts für Lieferanten

4.1.2.5 Wirkung der Maßnahmen

Gesteigerte Bewusstseins-schaffung bei den Mitarbeitern im Unternehmen. Veränderte Wahrnehmung bei Lieferanten, Kunden und Partnern.

4.1.2.6 Leistungsindikatoren 2022

LEISTUNGSINDIKATOREN	ERGEBNISSE IM JAHR 2022
Auf Korruptionsrisiken geprüfte Betriebsstätten GRI 205-1	Erfolgt – Keine Risiken feststellbar
Korruptionsvorfälle im Berichtszeitraum GRI 205-3	Keine
Bußgelder wegen Nichteinhaltung von Gesetzen und Vorschriften GRI 419	Keine
Getätigte Parteispenden GRI 415	Keine

Tabelle 5: Leistungsindikatoren zum DNK 19,20

4.1.3 Unterhandlungsfeld:  
Gesellschaftliches Engagement<sup>3</sup>

4.1.3.1 Leitbild + Ziel

Die Pfennig Reinigungstechnik bringt sich aktiv in die Gesellschaft ein, übernimmt Verantwortung, engagiert sich für gemeinnützige Projekte und Initiativen in der Region Kempten / Allgäu. Beispiel hierfür ist ein gemeinnütziger Werksverkauf, dessen Einnahmen an die Kinderbrücke Allgäu gespendet wurden.

4.1.3.2 Operative Maßnahmen (in 2022)

Spende von Reinigungswagen mit Zubehör an ein Krankenhaus in Lviv/Ukraine. Nachfolgend der Beitrag aus unserem Intranet vom 22.09.2022.

„Im August dieses Jahres erreichte uns eine Nachricht von unserem langjährigen Freund und Geschäftspartner Aleksey Shetsko mit der Bitte um Unterstützung des Klinikums Lviv in der Ukraine. Seit Beginn des Krieges hat die Stadt Lviv mehr als zwei Millionen Menschen aus verschiedenen Regionen der Ukraine aufgenommen. Das Krankenhaus in Lviv leistet neben der medizinischen Versorgung von Flüchtlingen auch Hilfe bei der Aufnahme zahlreicher Kriegsverletzter. Die Stadtverwaltung von Lviv hat zuvor umfangreiche Investitionen in den Umbau und die Modernisierung der Klinik getätigt. Damit wurde die Klinik auf den neuesten Stand der Technologie und Hygiene nach europäischem Standard gebracht. Die Ausstattung mit professionellen Reinigungsgeräten und -textilien war für die Größe des Krankenhauses jedoch noch nicht ausreichend. Für uns war sofort klar, dass wir das Klinikum Lviv unterstützen und mit professionellem Equipment für eine hygienisch einwandfreie Reinigung ausstatten. Ende August war es dann so weit: Die Ausstattung von 26 Reinigungswagen samt Zubehör und Textilien hat sich auf den Weg nach Lviv gemacht. Wir freuen uns, bald selbst vor Ort zu sein, das Team kennenzulernen und zu schulen.“



Abbildung 14: Wagenspende für ein Krankenhaus in der Ukraine

# 4.2 Handlungsfeld II: Umfeld

## 4.2.1 Unterhandlungsfeld: Energie & Klimaschutz<sup>4</sup>

### 4.2.1.1 Einführung / Relevanz des Themas

Der zu hohe Ausstoß an Treibhausgasen und der dadurch verursachte Klimawandel ist ein globales Problem. Jede Einzelperson wie auch Organisationen stehen in der Verantwortung, Maßnahmen zu ergreifen. Pfennig Reinigungstechnik verkauft Waren und Dienstleistungen. In diesem Zusammenhang liegt unsere besondere Verantwortung darin, auf unsere Fertigungspartner und Dienstleister einzuwirken, ihre Treibhausgasemissionen zu senken.

### 4.2.1.2 Leitbild + Ziel

- Reduzierung ökologischer Fußabdruck
- aktiver Beitrag zum Klimaschutz
- Reduktion Energieverbrauch & CO<sub>2</sub>-Ausstoß
- Förderung erneuerbarer Energien
- Einsatz umweltfreundlicher Technologien
- Reduktion von Treibhausgasen in den Lieferketten / bei den Geschäftspartnern / Fertigungspartnern

### 4.2.1.3 Operative Maßnahmen (in 2022):

- Umstieg auf LEDs
- Bewusst leuchten. Licht ausschalten, dimmen oder die Jalousien hochfahren bei ausreichend Tageslicht ist eine Selbstverständlichkeit.
- Tageslicht nutzen
- Bewegungssensoren in Teeküche, WC und Treppenhaus
- Eine gezielte Beleuchtung des konkreten Arbeitsplatzes durch individuelle LED-Schreibtischlampen statt „Staatsbeleuchtung“ ist zielführender, um ausreichend Licht und gleichzeitig einen geringeren Energieverbrauch zu fördern
- Kontinuierliches Monitoring des Energieverbrauchs
- Photovoltaikanlage am Standort in Durach



Bild: freepik.com/alexskp

### 4.2.1.4 Geplante Maßnahmen (2023ff)

- Weiterführung des kontinuierlichen Monitorings des Energieverbrauchs
- JobRad
- Schulungen und Sensibilisierung der Mitarbeiter
- E-Autos
- Wallbox

### 4.2.1.5 Wirkung der Maßnahmen

Die Mitarbeiter zeigen ein gesteigertes Bewusstsein, z. B. durch fortlaufende Verbesserungsvorschläge.

### 4.2.1.6 Leistungsindikatoren 2022

LEISTUNGSINDIKATOREN	ERGEBNISSE IM JAHR 2022
Emission von Treibhausgasen in Scope 1 GRI 305-1	103.756,66 kg CO <sub>2</sub> e
Emission von Treibhausgasen in Scope 2 GRI 305-2	9.011,41 kg CO <sub>2</sub> e
Emission von Treibhausgasen in Scope 3 GRI 305-3	307.910,62 kg CO <sub>2</sub> e
Energieverbrauch GRI 302-1	24.621,34 kWh

Tabelle 6: Leistungsindikatoren zum DNK 13 und teilweise DNK 11,12 (Energieverbrauch)

<sup>4</sup> In diesem Abschnitt werden Nachhaltigkeitsthemen aus dem GRI 201 (Folgen des Klimawandels), 302 (Energie), 305 (Emission) behandelt.



4.2.2 Unterhandlungsfeld: Rohstoffe<sup>5</sup>

4.2.2.1 Einführung / Relevanz des Themas

Die Herstellung und der Konsum von Gütern bewirken einen hohen Ressourcenverbrauch. Dies führt zu einer Umweltbelastung und langfristig zu einer Erschöpfung nicht erneuerbaren Ressourcen. Als Unternehmen des produzierenden Gewerbes steht Pfennig Reinigungstechnik in der Verantwortung, Güter zu verkaufen, deren Bestandteile nach der Lebenszeit einem hochwertigen Recycling / Kreislaufwirtschaft zugeführt werden können.

4.2.2.2 Leitbild + Ziel

Förderung einer nachhaltigen und ressourceneffizienten Wirtschaftsweise, ressourceneffiziente Produktionsprozesse, Reduktion Rohstoffverbrauch, Abfälle reduzieren, kreislauffähige Produkte entwickeln, Verwendung von recycelten und erneuerbaren Materialien.

4.2.1.3 Operative Maßnahmen (in 2022)

Im Rahmen seiner Geschäftstätigkeit nutzt und verbraucht Pfennig Reinigungstechnik natürliche Ressourcen. Diese werden verwendet, um den Betrieb der Standorte zu gewährleisten sowie Produkte & Dienstleistungen herzustellen. Folgende natürliche Ressourcen werden für den Betrieb des Standorts/ der Standorte aufgewendet:

NATÜRLICHE RESSOURCE	BEISPIELE	BEISPIELHAFTE VERWENDUNG
Fossile Energieträger	Erdgas / Flüssiggas	Heizung der Büroräume, Montage- und Lagerräumlichkeiten
	Öl, Diesel & Benzin	Fuhrpark, Betriebsmittel
	Kunststoff	Verpackung (Folie)
Wasser		Sozial-, Büro- und Sanitärräume
Holz	Holz, Papier	Verpackungsmaterial, Papier & Pappe
Sonnenenergie		Photovoltaikanlagen am Standort Durach

Tabelle 7: Darstellung der wichtigsten Ressourcen zum Betrieb des Standorts.

Folgende natürliche Ressourcen sind Ausgangsstoffe der hergestellten Produkte bei Pfennig Reinigungstechnik:

NATÜRLICHE RESSOURCE	BEISPIELE	BEISPIELHAFTE VERWENDUNG
Metallerze	Edelstahl, Aluminium	Rahmen der Reinigungswagen, Schrauben
Fossile Energieträger	Kunststoffe	Glasfasern, Zubehör (z. B. Eimer, Mopphalter...)

Tabelle 8: Darstellung der wichtigsten natürlichen Ressourcen der hergestellten Produkte.

4.2.2.4 Einführung / Relevanz des Themas

Ressourceneffizienz

Durch die Verwendung von Pfennig-Produkten werden Ressourcen wie z.B. Wasser, Energie, Reinigungsmittel effizient genutzt.



Abbildung 15: Übersicht über die Ressourceneffizienz beim Einsatz der Produkte von Pfennig Reinigungstechnik

<sup>5</sup> In diesem Abschnitt werden Nachhaltigkeitsthemen aus dem GRI 301, 306 behandelt.



Kreislaufwirtschaft

Beim Kauf von Pfennig – Produkten wird die Kreislaufwirtschaft unterstützt, da zum einen bereits recycelte Produkte erworben werden können aber auch die Produkte aus virgin Material im Anschluss teilweise recycelt werden können und so dem Kreislauf wieder zugeführt werden können.

Clino® R-Serie

- Einzelteile aus bis zu 99 % recyceltem Kunststoff
- Kompletter Wagen besteht aus bis zu 82 % Recycling-Komponenten

Caro XT-R Serie

- Aus bis zu 99 % Recyclingmaterial

Abfallmanagement

- Abfalltrennung
- Ordnungsgemäße Entsorgung
- Zusammenarbeit mit Entsorgungsunternehmen
- Mitarbeiterschulungen

4.2.2.5 Wirkung der Maßnahmen

Der Absatz von Recyclten Produkten ist seit Einführung unserer Artikel im Markt stark ansteigend und der Trend zur Herstellung von recycelten Produkten ist mittlerweile auch bei den Komponentenherstellern weltweit deutlich spürbar.

Clino® R-Serie  
langlebig, individuell,  
ergonomisch



Caro XT-R Serie  
Design trifft  
Technik



Abbildung 14: Übersicht über die umweltverträglichen Reinigungswagen der Pfennig Reinigungstechnik

4.2.1.6 Geplante Maßnahmen (2023ff)

Weitere Schulungen und dadurch Sensibilisierung der Mitarbeiter zu den Themen „Mülltrennung“, „Energiesparen“, „Nachhaltige Verhaltensweise“.

4.2.1.6 Leistungsindikatoren 2022

LEISTUNGSINDIKATOREN	ERGEBNISSE IM JAHR 2022
Abfallaufkommen im Berichtszeitraum GRI 306-1	Gemischte Siedlungsabfälle 4,7 t Papier / Karton 140,000 m³
Wasserverbrauch	309 m³
Gasverbrauch	Flüssiggas: 5.000 l / Erdgas: 151.991,00 kWh

Tabelle 9: Leistungsindikator zu DNK 11-12

4.2.3 Unterhandlungsfeld: Rohstoffe<sup>6</sup>

4.2.3.1 Einführung

Unsere Umwelt bildet die Grundlage allen Lebens auf unserem Planeten. Nur durch saubere Luft, sauberes Wasser, fruchtbare Böden und die Erhaltung der Artenvielfalt kann gewährleistet werden, dass zukünftige Generationen einen lebenswerten Planeten bewohnen können. Besonders verpflichtet fühlt sich Pfennig Reinigungstechnik dem Erhalt der umliegenden grünen Nutzflächen (Landwirtschaft) mit Biotop am Hauptstandort in Durach.

4.2.3.2 Leitbild + Ziel

Wir sind dem Ziel des Umweltschutzes für die heutigen und künftigen Generationen nachhaltig verpflichtet. Wir beachten Gesetze, die zum Schutz der Umwelt erlassen wurden. Wir gehen sparsam mit Ressourcen um und halten die Einwirkung auf die Umwelt gering. Wir unterstützen aktiv umweltbewusstes Handeln.

<sup>6</sup> In diesem Abschnitt werden Nachhaltigkeitsthemen aus dem GRI 303, 304 behandelt.





4.2.3.3 Operative Maßnahmen (in 2022)

Naturschutz

- **Nachhaltigkeitskontext:**  
Der Unternehmensstandort in Durach grenzt an ein Biotop. In diesem Zusammenhang hat Pfennig Reinigungstechnik eine besondere Verantwortung, dass durch die Geschäftstätigkeit keine geschützten Tier- und Pflanzenarten gestört werden und das Gebiet nicht beeinträchtigt wird.
- **Maßnahmen:**
  - Mitarbeiterschulung fokussiert auf den Aspekt der Abwasserentsorgung und Verhaltensweisen.

Wasser & Abwasser

- **Maßnahmen:**
  - Verschmutzung vermeiden: Obwohl genutztes Wasser über die Abwasserkanäle in Kläranlagen geleitet wird, können diese längst nicht alle Schadstoffe aus dem Wasser filtern. So kommt es zu chemischen Belastungen von Flüssen und Seen. Deswegen gilt: Zigarettensammel, Hygieneartikel und Medikamente haben in der Toilette nichts zu suchen. Sie verursachen Verstopfungen und belasten das Abwasser unnötig.
  - Es sollten ökologisch verträgliche Reinigungsmittel verwendet werden. Wo anwendbar können Hausmittel wie Essig(essenz) oder Zitronensäure verwendet werden.
  - Wasser einsparen: Den Wasserkocher nur mit der benötigten Menge befüllen. Restwasser aus den Wasserkaraffen zum Pflanzen gießen verwenden.
  - Pfennig Reinigungstechnik hält alle gesetzlichen Vorgaben, z.B. das Wasserhaushaltsgesetz (WHG) ein

4.2.3.4 Wirkung der Maßnahmen

Die vorgegebenen Maßnahmen, wie z. B. zu Wassereinsparungen wurden erfolgreich durch die Mitarbeiter umgesetzt und außerdem kommen stetig weitere Verbesserungsvorschläge.

4.2.3.5 Geplante Maßnahmen (2023ff)

Weitere Schulungen und dadurch Sensibilisierung der Mitarbeiter zu Themen wie z.B. „Wasser einsparen“, „Verschmutzung vermeiden“ sind geplant.

4.3 Handlungsfeld III: Nachhaltige Lieferketten

4.3.1 Die Wertschöpfungskette unserer Reinigungswagen (beispielhaft & vereinfacht)

4.3.1.1 Allgemeine Beschreibung

STUFEN DER WS-KETTEN <sup>7</sup>	ROHSTOFF-GEWINNUNG	ERSTELLUNG VORMATERIALIEN	ENDMONTAGE	AUSLIEFERUNG & NUTZUNG	ENTSORGUNG
Beschreibung der Stufen der WS-Ketten	Kunststoffherstellung, Stahlgewinnung	Herstellung von Wagenrahmen und Zubehör	Zusammenbau der Einzelteile	Verkauf und der Versand an Endkunden	Wird durch Endkunden sortiert durchgeführt
Bedeutende ökologische Nachhaltigkeitsthemen	Kunststoff: Kreislaufwirtschaft, Einsatz nachwachsender Rohstoffe, Einsatz recycelter Rohstoffe Edelstahl: Einsatz recycelter Rohstoffe, wenn möglich	Effizienter Ressourceneinsatz, sparsamer Energieeinsatz	Effizienter Ressourceneinsatz, sparsamer Energieeinsatz	Kurze und umweltschonende Transportwege, umweltfreundliche Verpackung	Recycling, wenn möglich durch Endkunden
Bedeutende soziale Nachhaltigkeitsthemen	Einhaltung der Menschenrechte, der länderspezifischen Arbeitnehmerrechte und den Vorgaben zum Arbeitsschutz	Einhaltung der Menschenrechte, der länderspezifischen Arbeitnehmerrechte und den Vorgaben zum Arbeitsschutz		Ergonomische Anwendung der Produkte	
Überprüfung/Kontrolle durch Pfennig Reinigungstechnik	Nein	Nein	Teilweise	Ja	Nein

Tabelle 10: Wertschöpfungskette der Reinigungswagen

<sup>7</sup> Die Nachhaltigkeitsaspekte können anhand der in der Wesentlichkeitsanalyse behandelten Nachhaltigkeitsthemen (siehe Wesentlichkeitsanalyse Spalte E „Thema“/Spalte F „Unterthema“) identifiziert werden.



4.3.1.2 Bedeutende ökologische und soziale Nachhaltigkeitsthemen

Phase Rohstoffgewinnung:

- **Kunststoff:** Kreislaufwirtschaft (Einsatz nachwachsender Rohstoffe, Einsatz recycelter Rohstoffe)
- **Edelstahl:** Einsatz recycelter Rohstoffe
- **Menschen und Arbeitnehmerrechte:** Einhaltung der Menschenrechte, Arbeitssicherheit, Faire Behandlung & Bezahlung, Einhaltung der länderspezifischen Arbeitnehmerrechte

Phase Transport:

- umweltschonender Transport
- umweltfreundliche Verpackung

4.3.1.3 Bekannte ökologische und soziale Probleme in der WS-Kette

Da die Bauteile unsere Reinigungswagen ausschließlich in Deutschland und Europa gefertigt werden, sehen wir an dieser Stelle keinerlei ökologischen oder sozialen Probleme in der WS-Kette.

4.3.2 Die Wertschöpfungskette unserer Reinigungstextilien

4.3.2.1 Allgemeine Beschreibung

STUFEN DER WS-KETTEN <sup>8</sup>	ROHSTOFF-GEWINNUNG	ERSTELLUNG VORMATERIALIEN	ENDMONTAGE	AUSLIEFERUNG & NUTZUNG	ENTSORGUNG
Beschreibung der Stufen der WS-Ketten	Kunststoff-gewinnung	Herstellung Kunstfaser	Textilherstellung (Stricken, Weben, Nähen)	Verkauf und der Versand an End-kunden	Wird durch End-kunden sortiert durchgeführt
Bedeutende ökologische Nachhaltigkeits-themen	Kunststoff: Kreis-laufwirtschaft (Einsatz nach-wachsender Roh-stoffe, Einsatz re-cycelter Rohstoffe, wenn möglich)	Effizienter Ressourcen-einsatz, sparsamer Energieeinsatz		Kurze und um-weltschonende Transportwege, umweltfreundli-che Verpackung	Recycling, wenn möglich
Bedeutende soziale Nachhaltigkeits-themen	Einhaltung der Menschenrechte, der länderspezi-fischen Arbeit-nehmerrechte und den Vorgaben zum Arbeitsschutz	Einhaltung der Menschenrechte, der länderspezi-fischen Arbeit-nehmerrechte und den Vorgaben zum Arbeitsschutz		Ergonomische Anwendung der Produkte	
Überprüfung/ Kontrolle durch Pfennig Reini-gungstechnik	Nein	Nein	Teilweise	Ja	Nein

Tabelle 11: Wertschöpfungskette der Reinigungstextilien

4.3.2.2 Bedeutende ökologische und soziale Nachhaltigkeitsthemen

Phase Rohstoffgewinnung:

- **Kunststoff:** Kreislaufwirtschaft (Einsatz nachwachsender Rohstoffe, Einsatz recycelter Rohstoffe)
- **Edelstahl:** Einsatz recycelter Rohstoffe
- **Menschen und Arbeitnehmerrechte:** Einhaltung der Menschenrechte, Arbeitssicherheit, Faire Behandlung & Bezahlung, Einhaltung der länderspezifischen Arbeitnehmerrechte.

Phase Transport:

- umweltschonender Transport
- umweltfreundliche Verpackung

4.3.1.3 Bekannte ökologische und soziale Probleme in der WS-Kette

Für den geringen Teil unseres textilen Portfolios, das in Asien produziert wird, können wir aufgrund des engen persönlichen Kontaktes, der großen Einflussnahme und regelmäßigen Besuchen vor Ort sicherstellen, dass die Richtlinien unseres Code of Conduct eingehalten werden und somit keine ökologischen und soziale Probleme in der WS-Kette an dieser Stelle entstehen.

<sup>8</sup> Die Nachhaltigkeitsaspekte können anhand der in der Wesentlichkeitsanalyse behandelten Nachhaltigkeitsthemen (siehe Wesentlichkeitsanalyse Spalte E „Thema“/Spalte F „Unterthema“) identifiziert werden.

# 4.3.3 Unterhandlungsfeld: Umwelt und Menschenrechte in der Lieferkette<sup>9</sup>

## 4.3.3.1 Einführung / Relevanz des Themas

Im Rahmen der Gestaltung von Wertschöpfungsketten können auch Unternehmen dazu beitragen, negative Auswirkungen auf die Umwelt und die Menschenrechte zu minimieren. Da Pfennig Reinigungstechnik in Bezug auf die Menschenrechte mit risikobehafteten Branchen zusammenarbeitet, stehen wir besonders in der Verantwortung, bei unseren Lieferanten auf die Einhaltung von Umwelt und Menschenrechte zu bestehen und dies auch abzu prüfen.

## 4.3.3.2 Leitbild + Ziel

Wir lehnen jegliche Form von Zwangsarbeit und Menschenhandel ab. Wir beachten die Regelungen der Vereinten Nationen zu Menschen- und Kinderrechten. Wir verpflichten uns insbesondere, das Übereinkommen über das Mindestalter für die Zulassung zur Beschäftigung (Übereinkommen 138 der Internationalen Arbeitsorganisation) sowie das Übereinkommen über das Verbot und unverzügliche Maßnahmen zur Beseitigung der schlimmsten Formen der Kinderarbeit (Übereinkommen 182 der Internationalen Arbeitsorganisation) einzuhalten. Sieht eine nationale Regelung betreffend Kinderarbeit strengere Maßstäbe vor, so beachten wir diese vorrangig.

## 4.3.3.3 Operative Maßnahmen (in 2022)

- Code of Conduct „Wir vermitteln unseren Lieferanten, Kunden und Dienstleistern unsere geltenden Verhaltensrichtlinien (Code of Conduct) und wir fordern unsere Geschäftspartner auf, diese Verhaltensrichtlinien ebenfalls zu befolgen.“
- AEB (Allgemeine Einkaufsbedingungen)
- Lieferantenselbstauskunft
- Besuche der Lieferanten

## 4.3.3.4 Geplante Maßnahmen (2023ff)

- Nachhaltigkeitsfragen verstärkt in Lieferantenbewertung einfließen lassen und bewerten.
- Vermehrte Lieferantenbesuche mit dem Fokus auf Abfrage und Prüfung der ökologischen und sozialen Problemfelder.

## 4.3.3.5 Leistungsindikatoren 2022

LEISTUNGSINDIKATOREN	ERGEBNISSE IM JAHR 2022
Auf Menschenrechtsaspekte geprüfte Betriebsstätten GRI 412-1	2
Soziale Auswirkungen in der Lieferkette GRI 414-2	Keine
Zahl der Lieferanten, bei denen erhebliche tatsächliche und potenzielle negative soziale Auswirkungen ermittelt wurden	Keine
Erhebliche tatsächliche und potenzielle negative soziale Auswirkungen, die in der Lieferkette ermittelt wurden	Keine
Prozentsatz der Lieferanten, bei denen erhebliche tatsächliche und potenzielle negative soziale Auswirkungen erkannt und infolge der Bewertung Verbesserungen vereinbart wurden	0 %
Prozentsatz der Lieferanten, bei denen erhebliche tatsächliche und potenzielle negative soziale Auswirkungen erkannt wurden und infolgedessen die Geschäftsbeziehung beendet wurde, sowie Gründe für diese Entscheidung	0 %

Tabelle 12: Leistungsindikatoren zum DNK 10, 17

<sup>9</sup> In diesem Abschnitt werden Nachhaltigkeitsthemen aus dem GRI 308,408,409,412,414 behandelt.



Bild: freepik.com/Macro-Vector

# 4.3.4 Unterhandlungsfeld: Beschaffungspraktiken<sup>10</sup>

## 4.3.4.1 Einführung / Relevanz des Themas

Unternehmen können im Rahmen der Lieferantenauswahl und der täglichen Zusammenarbeit mit Geschäftspartnern darauf einwirken, negative Auswirkungen auf die Umwelt und auf Menschenrechte in den Lieferketten zu minimieren.

## 4.3.4.2 Leitbild + Ziel

Faire Preisgestaltung, faire Bestellvorlaufzeiten, faire Abnahmeregeln, Kooperation statt Konfrontation, langfristige Partnerschaften, Vertrauensvolle Zusammenarbeit. Aufbau / Ausbau einer lokalen Lieferantenstruktur. Ziel & Zweck: Minimierung des Risikos für Menschenrechtsverletzungen / faire Produktionsbedingungen bei gleichzeitig hoher Qualität.

## 4.3.4.3 Operative Maßnahmen (in 2022)

- **Faire Beschaffung:** Die Pfennig Reinigungstechnik setzt auf Ihre langjährige und sehr vertrauensvolle Zusammenarbeit mit Ihren Partnern und setzt einen hohen Stellenwert auf einen fairen und offenen Umgang.
- **Lokale Beschaffung:** Die Pfennig Reinigungstechnik ist kontinuierlich dabei die lokale Beschaffung von Waren weiter auszubauen.

## 4.3.4.4 Wirkung der Maßnahmen

Der offene, faire und partnerschaftliche Umgang mit den Lieferanten der Pfennig Reinigungstechnik zeigt, dass die Bemühungen der letzten Jahrzehnte hier ihre Wirkung zeigen.

## 4.3.4.5 Geplante Maßnahmen (2023ff)

Weiterer Ausbau und Pflege der partnerschaftlichen und fairen Beziehungen zu unseren Partnern.

<sup>10</sup> In diesem Abschnitt werden Nachhaltigkeitsthemen aus dem GRI 204 behandelt..





## 4.4 Handlungsfeld IV: Beschäftigung

### 4.4.1 Unterhandlungsfeld: Arbeitsbedingungen

#### 4.4.1.1 Relevanz des Themas

Gute Arbeitsbedingungen sorgen dafür, dass Mitarbeiter gerne und motiviert zur Arbeit kommen.

#### 4.4.1.2 Leitbild + Ziel

Positive Arbeitsumgebung, gute Arbeitsbedingungen, respektvolles Arbeitsumfeld, angemessene Entlohnung, faire Arbeitszeiten und flexible Arbeitsmodelle, ausgewogenes Verhältnis zwischen Arbeit und Privatleben, jeder kann seine Meinung sagen, positive und engagierte Arbeitsatmosphäre, Mitarbeitende sollen sich wohlfühlen und gerne arbeiten, keine ausbeuterischen Arbeitsverhältnisse, Gleichbehandlung und gleiche Chancen für alle Mitarbeitenden.

#### 4.4.1.3 Operative Maßnahmen (in 2022)

##### Arbeitsbedingungen

- Alle bei Pfennig Reinigungstechnik durchgeführte menschliche Arbeit findet unter strenger Beachtung der in Deutschland geltenden Gesetze statt wie z.B. Arbeitszeitgesetz (ArbZG), das Bundesurlaubsgesetz (BUrlG), das Kündigungsschutzgesetz (KSchG), das Entgeltfortzahlungsgesetz (EFZG), das Betriebsverfassungsgesetz (BetrVG) und das Arbeitsschutzgesetz (ArbSchG).
- Keine ausbeuterischen Arbeitsbedingungen (kein Verfall von Überstunden/ Urlaubstagen, keine Leiharbeit & befristete Verträge, keine Vergütung auf Basis des Mindestlohns)
- Urlaubsregelungen
- Vergütungsmodell und Zusatzleistungen
- Urlaubs- & Weihnachtsgeld, Altersvorsorge

##### Mitbestimmung & Arbeitszufriedenheit

- Es werden regelmäßig Mitarbeiterversammlungen abgehalten und Mitarbeitende in betriebliche Unternehmensentscheidungen eingebunden.
- Es werden regelmäßig Mitarbeiterbefragungen, wie z. B. Psychische Gefährdung, Betriebliches Gesundheitsmanagement, usw. durchgeführt.
- Es werden regelmäßig Mitarbeitergespräche geführt (Feedback, Gehalt, Weiterentwicklung).

##### Mitarbeiterverpflegung

- Es gibt am Betriebsstandort kostenlos Wasser, Tee, Kaffee, frisches Obst und Süßigkeiten.

##### Verbindung Berufs- & Privatleben

- Flexible Arbeitszeit
- Homeoffice (3 Tage pro Woche)
- Pfennig Reinigungstechnik leistet Unterstützung bei Mutterschutz- & Elternzeit und schafft Möglichkeiten für eine bestmögliche Eingliederung.

#### 4.4.1.4 Wirkung der Maßnahmen

Homeoffice und flexible Arbeitszeiten werden von den Mitarbeitenden sehr rege genutzt und geschätzt.

#### 4.4.1.5 Geplante Maßnahmen (2023ff)

- Möglichkeit zur Workation
- JobRad



# 4.4.2 Unterhandlungsfeld: Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz

## 4.4.2.1 Relevanz des Themas + Leitbild + Ziel

Jedes Unternehmen muss gewährleisten, dass alle arbeitsbedingten Gefahren identifiziert und minimiert werden und ein sicheres und gesundes Arbeitsumfeld für alle Mitarbeitenden geschaffen wird. Im Rahmen der täglichen Arbeit bei Pfennig Reinigungstechnik sind Mitarbeitende keinen physischen, chemischen, biologischen oder psychosozialen Gefahren ausgesetzt.

## 4.4.2.2 Leitbild + Ziel

Sichere und gesunde Arbeitsumgebung für alle Mitarbeitenden, Schutz der physischen und psychischen Gesundheit, Verpflichtung, alle gesetzlichen Vorschriften einzuhalten, kontinuierliche Weiterentwicklung, Sicherheits- und Gesundheitsstandards.

## 4.4.2.3 Operative Maßnahmen (in 2022)

### Arbeitssicherheit

- Gefahrstoffverzeichnis
- Betriebsanweisungen in der Werkstatt
- Arbeitsschutzschulungen
- Feuerschutzschulungen
- Erste Hilfe Schulungen
- Regelmäßig stattfindende ASA-Sitzungen mit Arbeitssicherheitsfachkraft und Betriebsarzt

## 4.4.2.4 Geplante Maßnahmen (2023ff)

Auf- und Ausbau des Betrieblichen Gesundheitsmanagements

## 4.4.2.5 Wirkung der Maßnahmen

Es wurden im Berichtsjahr keine meldepflichtigen Arbeitsunfälle gemeldet

## 4.4.2.6 Leistungsindikatoren 2022

LEISTUNGSINDIKATOREN	ERGEBNISSE IM JAHR 2022
Arbeitsbedingte Verletzungen im Unternehmen GRI 403-9	keine
Arbeitsbedingte Erkrankungen im Unternehmen GRI 306-10	keine
Mitarbeiterbeteiligung zu Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz GRI 306-11	hoch

Tabelle 13: Leistungsindikatoren teilweise zu DNK 14-16

## ARBEITSSICHERHEIT



GEFAHRSTOFF-  
VERZEICHNIS



ANWEISUNGEN  
WERKSTATT



ARBEITSSCHUTZ-  
SCHULUNGEN



FEUERSCHUTZ-  
SCHULUNGEN



ERSTE HILFE  
SCHULUNGEN



REGELMÄSSIGE  
ASA-SITZUNGEN

# 4.4.3 Unterhandlungsfeld: Weiterbildung

## 4.4.3.1 Relevanz des Themas

Die Qualifizierung von Mitarbeitenden ist für Unternehmen von großer Bedeutung, um wettbewerbsfähig zu bleiben und effektive und effiziente Arbeitsprozesse zu gewährleisten.

## 4.4.3.2 Leitbild + Ziel

Förderung der beruflichen Entwicklung der Mitarbeitenden, Auf- und Ausbau der Fähigkeiten und Wissen in der Belegschaft, Ziel: Steigerung der Wettbewerbsfähigkeit des Unternehmens.

## 4.4.3.3 Operative Maßnahmen (in 2022)

Schulungsbedarfe der Mitarbeitenden werden u. a. durch jährlich stattfindende Mitarbeitergespräche ermittelt.

## 4.4.3.4 Geplante Maßnahmen (2023ff)

Die Maßnahmen von 2022 werden in 2023 weitergeführt.

## 4.4.2.5 Wirkung der Maßnahmen

Die Mitarbeitenden nehmen die Schulungsangebote (wie z. B. Englischkurs) gerne an.

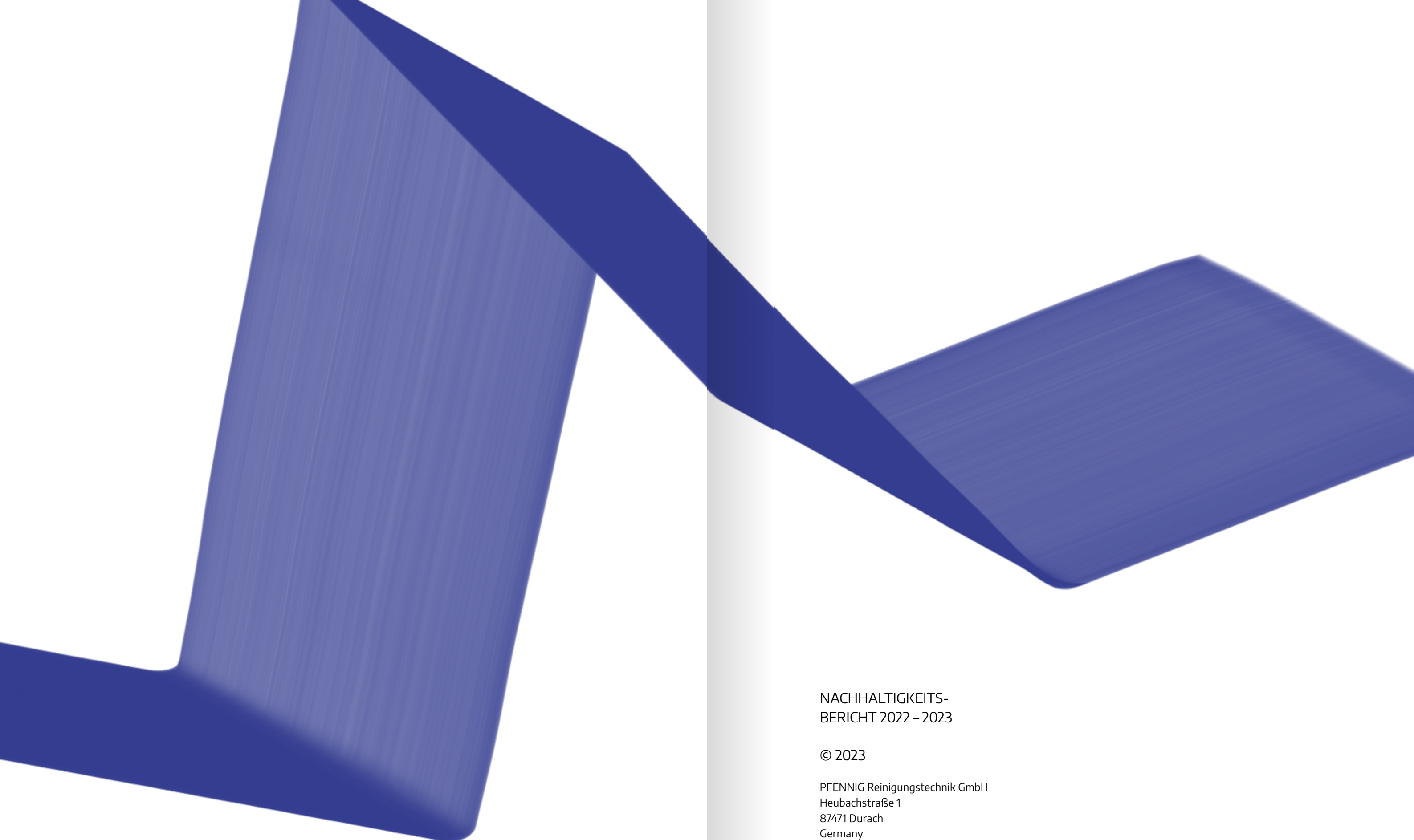
## 4.4.2.6 Leistungsindikatoren 2022

LEISTUNGSINDIKATOREN	ERGEBNISSE IM JAHR 2022
Stundenzahl der Aus- und Weiterbildungen im Berichtszeitraum GRI 404-1	350 Stunden

Tabelle 14: Leistungsindikatoren teilweise zu DNK 14-1







## NACHHALTIGKEITS- BERICHT 2022 – 2023

© 2023

PFENNIG Reinigungstechnik GmbH  
Heubachstraße 1  
87471 Durach  
Germany

[info@pfennig-reinigungstechnik.com](mailto:info@pfennig-reinigungstechnik.com)  
[www.pfennig-reinigungstechnik.com](http://www.pfennig-reinigungstechnik.com)

